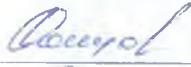


Министерство образования и науки Забайкальского края  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Приаргунский государственный колледж»

«Утверждаю»  
и.о. заместителя директора по УПР

 ГПОУ «ПГК»  
Кокухина К.Н.  
« 15 » 01 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
51.02.02 «СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ПО ВИДАМ)»

п. Приаргунск. 2025 г.

Программа учебной дисциплины ОП. 06 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 51.02.02 «Социально-культурная деятельность (по видам)».

**Организация - разработчик:** ГПОУ «Приаргунский государственный колледж»

**Разработчики:**

Ланердина Е.А. - преподаватель-психолог ГПОУ «Приаргунский государственный колледж»

Рассмотрено на заседании ПЦК

Информационно-экономического и кулинарного профилей

Протокол № 5 от «5» 01 2025 г.

Председатель ПЦК Скорнякова Л.М. Скорнякова

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ОПОП</b>	<b>17</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.06 «Психология общения»

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 51.02.02 «Социально-культурная деятельность (по видам)».

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.06 «Психология общения» относится к общепрофессиональному циклу основной профессиональной образовательной программы.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины, Планируемые результаты к освоению дисциплины:

**Цель:** усвоение студентами основных закономерностей развития социальной педагогики и психологии, осознание ими образования как важного фактора развития личности и общества, формирования у студентов знаний в области социальной педагогики и психологии.

**Задачи:** - формирование у студентов теоретических представлений о социальной педагогике и психологии как отраслей гуманитарного знания, объекте и предмете исследования, основных категориях;

- формирование целостного представления о факторах и закономерностях социализации ребенка;

- раскрытие социально-психологической специфики педагогической деятельности;

- овладение основными методами и формами социально-педагогической деятельности с различными категориями детей;

- предоставление знаний о предмете социальной психологии и структуре социальнопсихологического знания,

- расширение знаний по основным теоретическим проблемам социальной психологии и их практическому воплощению;

- понимания соотношения взаимосвязи общения и деятельности, видах социальных взаимодействий и механизмов взаимопонимания в общении; - ознакомление с теориями о социально-психологических феноменах группы и общества, путях социальной адаптации личности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04,	<b>У1</b> взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности, <b>У2</b> использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях; <b>У3</b> разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению; владеть актуальными методами	<b>З1</b> алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; <b>З2</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; <b>З3</b> современная научная и профессиональная терминология;

	<p>работы в профессиональной и смежных сферах;  <b>У4</b> определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	
<p>ПК 1.2  Организовывать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями</p>		

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	48
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	
практические занятия	6
самостоятельная работа	5
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы,		Уровень освоения*	Объем часов	Коды комп.
1	2		3	4	5
<b>Раздел 1 Психология личности и деятельности.</b>				<b>8</b>	ОК1, ОК3, ОК4, ОК6
Тема 1.1. Психология личности человека.	Содержание учебного материала			6	31, 32
	1	Предмет психология: цели, задачи, основные понятия и определения	1	2	У1, У2,
	2	Характер и темперамент личности. Формирование личностных качеств.	1	2	У3, У4 ПК 1.2
	3	Познавательные процессы личности, эмоционально – волевая сфера личности, индивидуальные качества личности в том числе самостоятельная работа – составление схемы «Познавательные процессы личности» - 1 ч.)	1	2	
Тема 1.2. Психология деятельности человека.	Содержание учебного материала			2	ОК 1
	1	1.Потребности и мотивы в деятельности человека Выбор профессии исходя из особенностей личности. В том числе самостоятельная работа Тест Голланда профессиональных предпочтений – 1 час	1	2	ОК 3 ОК 4 ОК 6 31, 32, У3, У4 ПК 1.2
<b>Раздел 2. Психология общения</b>				<b>26</b>	
Тема 2.1 Социальный смысл общения	Содержание учебного материала			2	ОК3, ОК4, ОК 6,
	1	Понятие общение. Цели и задачи общения. Функции, структура общения. Уровни общения.	1	2	33, У1, У2 ПК 1.2
Тема 2.2 Виды общения	Содержание учебного материала			4	ОК4, ОК6, 32, У1, У2, У3, У4

	1	Виды общения по содержанию, целям, и средствам. общения. Общение и средства массовой информации. В том числе самостоятельная работа - составление схемы «Виды общения» - 1ч.).	1	2	ПК 1.2
	2	Средства общения. Вербальные и невербальные средства Культура невербальных средств общения.	1	2	
Тема 2.3 Общение как восприятие	Содержание учебного материала			4	Ок1, ОК 4, ОК3, ОК 6, 33, У1, У2, У4 ПК 1.2
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Факторы, влияющие на восприятие. Ошибки восприятия при общении.	1	2	
	2	Тематика практических занятий: <b>Практическое занятие №1</b> «Развитие вербальной и невербальной коммуникации»	2	2	
Тема 2.4 Общение как взаимодействие	Содержание учебного материала			6	ОК1, ОК 4 ОК 6 У1,У2, 32 ПК 1.2
	1	Интерактивная форма общения. Теории межличностного взаимодействия.	1	2	
	2	Понимание в процессе общения	1	2	
	3	Тематика практических занятий: <b>Практическое занятие №2</b> «Формирование навыков эффективного межличностного взаимодействия».	2	2	
Тема 2.5 Общение как коммуникация	Содержание учебного материала			4	ОК1, ОК3, ОК 4 ОК 6 31, 34,У1,У2 ПК 1.2
	1	Понятие коммуникации и ее место в процессе общения. Вербальная и невербальная коммуникация	1	2	
	2	Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1	2	
Тема 2.6 Деловое общение. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала			6	ОК 1 ОК 3, ОК 4 31,33,У1, У2, У3 ПК 1.2
	1	Психологические основы делового общения. Виды устного делового общения: деловая беседа, переговоры, деловые совещания и собрания, разговор по телефону.	1	2	
	2	Культура речи и этикет общения: их значение для делового общения	1	2	

	3	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. В том числе самостоятельная работа - публичное выступление - 1ч).	1	2	
<b>Раздел 3 Природа конфликтов и пути их разрешения</b>				<b>8</b>	
Тема 3.1 Конфликты: сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			8	ОК 1, ОК3 ОК 4 ОК 6
	1	Понятие «конflikта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Структура конфликта. Разрешения конфликтов.	2	2	
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах	Содержание учебного материала			6	31,33,У1, У2, У3, У4 ПК 1.2
	1	Эмоциональное реагирование и саморегуляция в конфликтах	1	2	
	2	Внутриличностные конфликты. Виды и пути выхода.	1	2	
	3	Стратегия и правила поведения в конфликтах. В том числе самостоятельная работа составление памятки «Правила поведения в конфликтах» -1 час	1	2	
<b>Раздел 4 Этические формы общения</b>				<b>6</b>	
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			4	ОК 6,33,33, У2, У3, У4 ПК 1.2
	1	Тематика практических занятий: <b>Практическое занятие №3</b> Деловая игра: «Инсценировка конфликтов»	1	2	
	2	Этика и эстетика в профессиональной деятельности. Эстетика внешнего вида. Нормы морали	2	2	
	<b>Контрольная работа</b>			2	
Всего				48	
		Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет			

По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ, практических и иных занятий, в том числе контрольных работ, а также тематика самостоятельной работы. Уровень освоения проставляется

напротив дидактических единиц (отмечено двумя звездочками). Если предусмотрены курсовые проекты (работы) по дисциплине, приводится их тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой).

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т.п.);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- учебная доска.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа оборудование.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А. П. П167 Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 3 е изд., стер.-М. : Издательский центр «Академия», 2021. — 368 с

2. Шеламова Г.М. Ш42 Деловая культура и психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г. М. Шеламова. —18 е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2021 . — 192 с.

3. Леонов Н.И. Психология общения: учеб. пособие для СПО / Н.И. Леонов.- 5 – изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт. 2019. -193 стр.- (Серия: Профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Ипполитова Н.А., Князева О.Ю., Саввова М.Р. Русский язык и культура речи в вопросах и ответах. – М., 2006.

2. Казарцева О.М. Культура речевого общения. – М., 2009.

3. Казарцева О.М., Вишнякова О.В. Письменная речь: Учебное пособие. – М., 2008.

4. Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей. – М., 1989.

5. Кошанский Н. Частная риторика. – СПб., 1840.

6. Краткий психологический словарь./ Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов-н/Д, 1998.

7. Культура русской речи / Под ред. Л.К. Граудиной, Е.Н. Ширяева. – М., 2007.

8. Анисимова Т.В., Гимпельсон Е.Г. Современная деловая риторика: Учебное пособие. – Волгоград, 2008.

9. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – М., 2006.

10. Балашова Л.В. Русский язык и культура общения. Ч. 1,2. – Саратов, 2007.

11. «Психологические тесты», под ред. А. А. Карелина, М. 2007 – кн. 1, 205 с.

Гриф Минобр.

12. Овчарова Р. В. «Практическая психология», М. 2009 – 261 с. Гриф Минобр.

13. Эльконин Д. Б. «Психологические тренинги», М., 2008 – 301 с. Гриф Минобр.

14. Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие / М. А. Измайлова. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 252 с.

15. Зверева Е.Н. Основы культуры речи: Теоретический курс. – М.: Изд. Центр ЕАОИ, 2008. – 219 с. Гриф Минобр.

16. Биркенбил В. Язык интонаций, мимики, жестов. – СПб., 2007. – 355с. Гриф Минобр.
17. Валгина Н.С. Активные процессы в современном русском языке. – М., 2008. – 342с. Гриф Минобр.
18. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи. – Ростов-н/Д, 2007.-324с. Гриф Минобр.
19. Голуб И. Стилистика русского языка. – М., 2008. - 364с. Гриф Минобр.
20. Добрович А. Систематика общения // В кн.: Психология влияния: Хрестоматия. – СПб., 2008. – 275с. Гриф Минобр.
21. Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. и др. Этика деловых отношений: учебник. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА – М, 2008. – 176с. – (Профессиональное образование)
22. Рамендик Д.М. Психологический практикум: учеб.пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 192 с.
23. Куликова В.Н. Язык внешности. Как создать имидж. – М.: ЗАО Центрполиграф, 2006. – 159 с. – (популярная психология)
24. Шеламова Г.М. Этикет делового общения: учеб. Пособие для нач.проф.образования/ Г.М. Шеламова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия»
25. Основы психологии: Практикум/ Ред.-сост. Л.Д. Столяренко. Изд-е 5-е. – Ростовн/Д: изд-во «Феникс», 2004. – 704 с. (Серия «Высшее образование».)

Internet - ресурсы:

1. [www.psychology.net.ru](http://www.psychology.net.ru) - Мир психологии
2. [www.wday.ru/psychologies](http://www.wday.ru/psychologies) - журнал психология
3. [www.psy-files.ru/](http://www.psy-files.ru/) - сборник психологических тестов, книг, методик

### **3.3. Организация образовательного процесса**

Связь с дисциплинами:

ОП.05 Социальная педагогика и психология

ОП.07 Речевая культура менеджера

Учебные занятия в колледже проводятся по расписанию в соответствии с утвержденными учебными планами, рабочими программами реализуемые в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО). Основу организации учебного процесса составляет график учебного процесса. Расписание учебных занятий, наряду с учебным планом и программами – основной документ регулирующий организацию учебного процесса в колледже.

Продолжительность учебных занятий составляет 45 минут, продолжительность одного вида занятий (лекция, практическое занятие и т.п.) составляет, как правило, два академических часа.

### **3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров.

Квалификация педагогических работников должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в профессиональном стандарте "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования".

Педагогические работники должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p>		
<p><b>У1</b> взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;  <b>У2</b> использовать теоретические сведения о личности и межличностных отношениях;  <b>У3</b> разрешать конфликтные ситуации и способствовать их предотвращению; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;  <b>У4</b> определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	<p>Оценка «5» ставится, если студент: 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике 3) излагает материал последовательно и правильно.  Оценка «4» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки  Оценка «3» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности 2) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.  Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</p>	<p>Практическая работа № 1  Практическая работа № 2  Практическая работа № 3</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <p><b>З1</b> алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;  <b>З2</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;  <b>З3</b> современная научная и профессиональная терминология;</p>	<p>Оценка «5» ставится, если студент выполнил условие задачи в полном объеме в соответствии с изученным материалом, профессионально грамотно решает поставленные задачи;  Оценка «4» ставится, если студент допускает незначительные ошибки при выполнении задания;  Оценка «3» ставится, если студент решает задачу, демонстрируя неполное использование</p>	<p>- решение ситуационной задачи – контрольная работа</p>

	<p>понятийного аппарата Оценка «2» ставится, если студент не справляется с решением задачи. <b>Контрольная работа</b> «5» - 91% - 100% правильных ответов; «4 »- 70% - 90%; «3» - 50% - 69%; «2» - менее 50%.</p>	
--	---	--

### **5. Возможности использования программы в других ОПОП**

Программа дисциплины ОП.06 «Психология общения» может быть использована в программе подготовки специалистов среднего звена по специальностям гуманитарного цикла.